

Ennatuurlijk Jaaroverzicht 2014: storingen en ernstige storingen (een onderbreking van langer dan 4 uur)

Algemene informatie

Er is in 2014	95	keer een storing geweest op een van onze warmtenetten.
De gemiddelde onderbrekingsduur bedroeg	221	minuten in 2014.
Het gemiddelde aantal betrokken klanten per storing was	333	klanten per storing.
Per klant resulteert dit in een gemiddelde onderbreking van	101	minuten per jaar ofwel 0,02% per jaar.



Ernstige storingen 2014

Datum onderbreking	Aantal klanten	Aantal minuten	Vergoeding	Totaal
Ernstige storing 3-1-2014	543	533	€ 55,00	€ 29.865,00
Ernstige storing 29-1-2014	140	580	€ 55,00	€ 7.700,00
Ernstige storing 3-4-2014	530	373	€ 35,00	€ 18.550,00
Ernstige storing 23-4-2014	43	760	€ 75,00	€ 3.225,00
Ernstige storing 9-7-2014	125	255	€ 35,00	€ 4.375,00
Ernstige storing 16-7-2014	53	810	€ 75,00	€ 3.975,00
Ernstige storing 29-7-2014	14	427	€ 35,00	€ 490,00
Ernstige storing 15-8-2014	186	343	€ 35,00	€ 6.510,00
Ernstige storing 24-8-2014	180	365	€ 35,00	€ 6.300,00
Ernstige storing 18-9-2014	216	420	€ 35,00	€ 7.560,00
Ernstige storing 29-9-2014	9	246	€ 35,00	€ 315,00
Ernstige storing 8-10-2014	180	372	€ 35,00	€ 6.300,00
Ernstige storing 24-10-2014	343	546	€ 55,00	€ 18.865,00
Ernstige storing 27-10-2014	174	366	€ 35,00	€ 6.090,00
Ernstige storing 12-11-2014	301	390	€ 35,00	€ 10.535,00
Ernstige storing 14-11-2014	640	268	€ 35,00	€ 22.400,00
Ernstige storing 16-11-2014	198	315	€ 35,00	€ 6.930,00
Ernstige storing 12-12-2014	288	403	€ 35,00	€ 10.080,00
				<hr/> € 170.065,00

Ernstige storingen uitloop aangekondigde werkzaamheden 2014

Datum onderbreking	Aantal klanten	Aantal minuten	Vergoeding	Totaal
Ernstige storing 16-5-2014	15	270	€ 35,00	€ 525,00
Ernstige storing 30-6-2014	336	700	€ 55,00	€ 18.480,00
Ernstige storing 8-7-2014	594	480	€ 55,00	€ 32.670,00
Ernstige storing 16-7-2014	224	460	€ 35,00	€ 7.840,00
Ernstige storing 30-9-2014	15	270	€ 35,00	€ 525,00
				<hr/> € 60.040,00